

 Modelo de Mejora	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol Procedimiento Ejecución de la Formación PROYECTO FORMATIVO						
--	---	--	--	--	--	--	--

1. Información básica del proyecto							
Código Proyecto SOFIA:	2663885	Código del Programa SOFIA:	331505	Versión del Programa:	2	Fichas asociadas:	3
1.1 Centro de Formación:	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS			1.2 Regional:	REGIONAL SAN ANDRÉS		
1.3 Nombre del proyecto:	FORTALECIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES EN EL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	SERVICIOS FARMACEUTICOS						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	18						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios, SENA Regional San Andrés, establecimientos farmacéuticos dependientes e independientes del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	Establecimiento farmacéutico dependiente e independiente, Servicio Farmacéutico, buenas prácticas, gestión integral, error de medicación , Adherencia, Autocuidado, recepción, almacenamiento, distribuc						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	56	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				55
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto
2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar
"La Organización Mundial de la Salud (OMS) informa que los errores de medicación (Prescripción, dispensación, preparación, administración, consumo o problemas relacionados) provocan al menos una muerte diaria y daños en aproximadamente 1,3 millones de personas al año; el Instituto Nacional de Salud a través de su revista biomédica reportaron que, durante los años 2018 y 2019, en el país se reportaron 29.538 errores de medicación en pacientes ambulatorios, con una prevalencia general de 1,93 por cada 10.000 medicamentos dispensados; la mayoría de los errores se asoció con la dispensación (20.636 = 69,9 %), competencia directa del talento humano de servicios farmacéuticos. Estos errores prevenibles originados por el personal de salud que maneja los productos farmacéuticos y sus consecuencias negativas, constituyen en la actualidad un grave problema de salud pública, con importantes repercusiones no sólo desde un punto de vista humano, asistencial y económico, sino también porque generan la desconfianza de los pacientes y usuarios en el sistema, perjudicando el adecuado manejo de su salud, a los profesionales, instituciones prestadoras de salud y establecimientos de servicios farmacéuticos. Desde la creación de la OMS, los



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

medicamentos han sido considerados como insumos prioritarios para alcanzar el derecho al nivel máximo de salud, constituyéndose como la más común y relevante respuesta de los sistemas de salud a las necesidades de atención de los usuarios, y así mismo se ha detectado la existencia de un conjunto de problemas que afectan el uso adecuado de estos, imponiéndose la necesidad de crear mecanismos para su solución, siendo aplicables también a los dispositivos médicos.

Desde la creación del programa nacional de farmacovigilancia en cabeza del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) en 1998, han ocurrido avances importantes, por ejemplo, en la existencia de experiencias colombianas de investigación en relación al tema. Asimismo, han sido actualizados algunos conceptos importantes y clasificaciones para el ejercicio de la disciplina. La farmacovigilancia ha avanzado significativamente en Colombia en la última década. Sin embargo es necesario mejorar la articulación de funciones entre todos los actores participantes y hacer de la detección y el reporte de reacciones adversas/eventos adversos a medicamentos una práctica sistemática por parte de todos los profesionales de la salud, en especial de los medicamentos que han sido recientemente comercializados. Establecer las condiciones indispensables para defender la salud y la vida de los pacientes, las que se verían afectadas por los riesgos que implican la prestación de servicios sin el cumplimiento de los requisitos básicos que aseguren la calidad requerida deben ser prioridad para todo territorio, incluyendo nuestro archipiélago; teniendo en cuenta que estas condiciones tienen la característica de no poder ser sustituidas por otras, por lo que las normas que las consagran se conocen con el nombre de estándares rígidos o de obligatorio cumplimiento, de conformidad con la normatividad."

2.2 Justificación del proyecto

"El panorama permite visualizar la necesidad de intervenir y participar en la solución de esta problemática que recae en el personal idóneo que define el decreto 2200 de 2005 y decreto 4904 de 2009 del ministerio de salud y protección social para desarrollar los procesos de los establecimientos farmacéuticos, donde el técnico en servicios farmacéuticos puede ser aprovechado para identificar mejores formas de realizar las actividades diarias que implican calidad en cada uno de los procesos del servicio y ser un apoyo aportando ideas que permitan tomar decisiones asertivas relacionadas con la estandarización y fortalecimiento de los procesos para una gestión integral.

La organización mundial de la salud establece lineamientos que el ministerio de salud y protección social adopta y por lo cual implementa la política farmacéutica nacional y el programa de farmacovigilancia, por lo que es un deber de todas las instituciones prestadoras de servicio de salud a nivel nacional la implementación, que les permita la identificación, recolección, análisis y gestión de la información relacionado con los eventos e incidentes adversos que puedan presentarse con el uso de medicamentos y dispositivos médicos a fin de prevenirlos. De ahí, que se presente oportunidades y retos de gestión farmacéutica, para pensar en la innovación integral en los servicios dependientes e independientes habilitados en el Archipiélago. Con base en lo anterior el presente proyecto se justifica en que con la formación del técnico en servicios farmacéuticos se fortalecerá en el departamento la promoción de la salud, regulación, control y mejora de actitudes y prácticas idóneas, acorde a unas políticas públicas que impulsen el desarrollo farmacoterapéutico que exige tener talento humano cualificado y calificado capaz de responder integralmente a las necesidades en la prestación del servicio en el establecimiento farmacéutico."

2.3 Objetivo general

Aplicar estrategias para fortalecer las buenas prácticas de servicios farmacéuticos , para una gestión integral que minimicen la ocurrencia de eventos adversos.

2.4 Objetivos específicos

1. Identificar las barreras y defensas de seguridad para prevenir o mitigar las consecuencias de la aparición del riesgo de error en la medicación en los servicios farmacéuticos.
2. Diseñar un plan de intervención de buenas prácticas (políticas, administrativas y asistenciales), que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por una gestión integral de los servicios farmacéuticos .
3. Promover las estrategias y acciones en el servicio farmacéutico que integren mejoras en los procesos generales hacia el cumplimiento de una gestión integral.
4. Evaluar el funcionamiento del servicio farmacéutico , acogiendo las acciones de mejora continua implementadas"

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto

Usuarios del servicio farmacéutico y comunidad en general, Territorio Archipiélago, Empresarios, Instituciones y establecimientos de salud públicos y privados

2.5.2 Impacto

Social:

Adherencia a la terapia, disminución en los evento adversos, baja en la automedicación, uso racional de productos farmacéuticos, mejora en la seguridad del paciente, atención humanizada, aumento en los indicadores de satisfacción de la atención al usuario, cuidado y gestión integral del riesgo



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Económico:	Disminución de costos en la atención (adecuada adherencia al tratamiento, disminución de gastos por consecuencias y complicaciones de errores de la medicación), disminución en tiempo de desarrollo de actividades en procesos generales.
Ambiental:	Reducción del impacto ambiental por el manejo adecuado de productos post consumo, manejo integral de los residuos farmaceuticos
Tecnológico:	Análisis de datos a partir de las diferentes fuentes de información, consumos históricos, organización y sistematización de datos haciendo uso de las Tic, incrementando el uso de nuevas tecnologías para la farmacovigilancia.
2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución	
Asignación inadecuada de recursos presupuestales la cual se plantea como alternativa de solución realizar una buena planeación ajustada a las necesidades y la capacidad. Limitación de tiempo para ejecución de las actividades formativas; se plantea la alternativa de estandarizar los tiempos en la ejecución de la guías de aprendizaje ajustadas a las condiciones locativas. Cambio en la normativa legal vigente; actualización de los protocolos de bioseguridad que se reflejan en cambios en materiales de formación, guías y evidencias de aprendizaje Limitación al acceso de la información referente a eventos adversos relacionados con las practicas farmaceuticas, como alternativa de solución trabajar articuladamente con Secretaría de Salud Departamental.	
2.5.4. Productos o resultados del proyecto	
"1. Documento diagnostico con la situación actual de los procesos de servicios farmacéuticos frente al cumplimiento de las normas que rigen la prestación del servicio para prevenir o mitigar las consecuencias de la aparición del riesgo de error en la medicación. 2. Cartilla de buenas prácticas (políticas, administrativas y asistenciales), que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por una gestión integral de los servicios farmacéuticos . 3. Listas de chequeo que permitan evaluar el funcionamiento del servicio farmacéutico teniendo las acciones implementadas y la mejora continua para una gestión integral. 4. Informe de Indicadores de cumplimiento y acciones de mejora para una gestión integral."	
2.6 Innovación/Gestión Tecnológica	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	NO
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
2.7 Valoración Productiva	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	NO



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	537483 - 5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	537484 - 4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	537485 - 1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	537486 - 6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	537487 - 2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA	537488 - 3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS	CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	537596 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522029 - 3. APLICAR MEDICAMENTOS POR VÍA INTRAMUSCULAR TENIENDO EN CUENTA: TÉCNICA ASÉPTICA, PRESCRIPCIÓN MÉDICA, PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y NORMATIVA VIGENTE	230101263 - Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522030 - 2. PREPARAR LOS MEDICAMENTOS POR VÍA INTRAMUSCULAR DE ACUERDO CON LA PRESCRIPCIÓN MÉDICA, PROTOCOLOS ESTABLECIDOS Y RECOMENDACIONES DEL LABORATORIO	230101263 - Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522031 - 4. REALIZAR EL REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON EL PROCEDIMIENTO SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE.	230101263 - Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522032 - 1. ALISTAR EQUIPOS, MATERIALES, HERRAMIENTAS REQUERIDOS PARA LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VÍA INTRAMUSCULAR TENIENDO EN CUENTA PRESCRIPCIÓN MÉDICA Y PROTOCOLOS DE SALUD	230101263 - Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522033 - 3. OFRECER INFORMACIÓN AL USUARIO DE ACUERDO CON NECESIDADES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522034 - 2. ESTABLECER COMUNICACIÓN ASERTIVA CON LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES, DERECHOS Y	230101266 - Orientar personas según normativa de salud



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL		
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522035 - 1. RECONOCER EL MARCO NORMATIVO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD SEGÚN NORMATIVA VIGENTE	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522036 - 4. VERIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA PERSONA DE ACUERDO CON SUS EXPECTATIVAS Y NORMAS TÉCNICAS	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522054 - 2. ALISTAR EQUIPOS, MATERIALES REQUERIDOS EN LA ATENCIÓN TENIENDO EN CUENTA PROCESOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN	230101258 - Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522055 - 3. APLICAR PROTOCOLOS PARA EL CONTROL DE LA INFECCIÓN DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, GUÍAS DE MANEJO, NORMATIVIDAD NACIONAL	230101258 - Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522056 - 4. FOMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A MINIMIZAR RIESGOS DE INFECCIÓN EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS TENIENDO EN CUENTA GUÍAS DE MANEJO Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	230101258 - Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522057 - 1. RECONOCER LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA CONTROL DE INFECCIONES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y RECOMENDACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	230101258 - Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522064 - 2. DESARROLLAR LA HABILIDAD PARA INTERPRETAR Y RESPONDER A LOS SENTIMIENTOS EXPRESADOS POR LA OTRA PERSONA A TRAVÉS DE SU COMUNICACIÓN PARA GENERAR EMPATÍA	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522065 - 1. IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN ESCRITA, VERBAL Y NO VERBAL DE ACUERDO CON LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522066 - 3. CONSTRUIR TEXTOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS APLICANDO LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN QUE FACILITEN LA INFORMACIÓN Y GENERACIÓN DE ACUERDOS.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522067 - 4. ADAPTAR UN MÉTODO DE COMUNICACIÓN CON TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS, TENIENDO EN CUENTA LA POLÍTICA ORGANIZACIONAL Y EL PERFIL OCUPACIONAL	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522094 - 4. TRANSFERIR LA ASISTENCIA DE LA PERSONA CON ALTERACIÓN DE LA SALUD AL PERSONAL O ENTIDAD DE EMERGENCIA CORRESPONDIENTE SEGÚN PROTOCOLOS Y GUÍAS	230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522095 - 1. RECONOCER MARCO NORMATIVO GENERAL DE LA ATENCIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS TENIENDO EN CUENTA LINEAMIENTOS VIGENTES	230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522096 - 2. ASEGURAR EL ESCENARIO DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA TENIENDO EN CUENTA SITUACIÓN, RECURSOS DISPONIBLES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS	230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	522097 - 3. ATENDER A LA PERSONA CON ALTERACIÓN DE LA SALUD TENIENDO EN CUENTA, RECURSOS DISPONIBLES, PROTOCOLOS Y GUÍAS	230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE	552444 - 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	trabajo.	
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	552445 - 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	552446 - 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN	552447 - 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
ETAPA PRODUCTIVA	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	517232 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	521985 - 4. IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL SERVICIO PRESTADO	230101270 - Entregar productos farmacéuticos según delegación y normativa de salud
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	521986 - 3. EVALUAR LA ENTREGA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN ESPECIFICACIONES DEL REQUERIMIENTO, PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD LEGAL	230101270 - Entregar productos farmacéuticos según delegación y normativa de salud
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	521987 - 1. RECONOCER LINEAMIENTOS NORMATIVOS PARA LA ENTREGA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN NIVEL DE	230101270 - Entregar productos farmacéuticos según delegación y normativa de salud
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	521988 - 2. EFECTUAR EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y DEMÁS INSUMOS PARA LA SALUD SEGÚN LOS PROTOCOLOS DEL ESTABLECIMIENTO FARMACÉUTICO Y NORMATIVIDAD LEGAL	230101270 - Entregar productos farmacéuticos según delegación y normativa de salud



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587759 - 2. CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587760 - 3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587761 - 1. INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587762 - 4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587763 - 2. UBICAR EL SURTIDO DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS DE ACUERDO CON CARACTERÍSTICAS DE LAS ÁREAS DE ALMACENAMIENTO Y NORMATIVA ESTABLECIDA	260101062 - Surtir productos según plan y técnicas de merchandising
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587764 - 1. ALISTAR MERCANCÍA TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN, ESCENARIO DE COMERCIALIZACIÓN Y NORMATIVA ESTABLECIDA	260101062 - Surtir productos según plan y técnicas de merchandising
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587765 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON RESULTADOS DEL PLAN DE EXHIBICIÓN DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS IMPLEMENTADO	260101062 - Surtir productos según plan y técnicas de merchandising
EVALUACIÓN	VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	587766 - 3. EXHIBIR LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS, PLAN DE MERCHANDISING Y ESTRATEGIAS DE	260101062 - Surtir productos según plan y técnicas de merchandising
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522046 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA	522047 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO		
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522048 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522089 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522090 - 1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522091 - 4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522092 - 2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	522093 - 3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	537493 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	537614 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	537615 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LO	537616 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

3.5 Organización del proyecto

3.5.1 No. Instructores requeridos	1	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30
-----------------------------------	---	---	----

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Ambiente convencional, cancha múltiple



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Marcador Permanente	10	€ 4.000	€ 40.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Marcador Borrable	6	€ 3.000	€ 18.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Piegos de Cartulina	6	€ 4.000	€ 24.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Resma de Papel Carta	4	€ 30.000	€ 120.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS	3									Lapiceros	6	€ 10.000	€ 60.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

FARMACÉUTICOS													
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Borrador Tablero Acrílico	2	€ 6.000	€ 12.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Pliegos de Papel Bond	6	€ 3.000	€ 18.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3									Kit bioseguridad práctica	30	€ 100.000	€ 3.000.000
ANALIZAR PROCESOS PARA IDENTIFICAR LAS BARRERAS Y DEFENSAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR O MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA APARICIÓN DEL RIESGO DE ERROR EN LA MEDICACIÓN EN LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS	3								contratacion de instructores	1	€ 54.000.000	€ 54.000.000	
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3									Borrador Tablero Acrílico	2	€ 6.000	€ 12.000
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE	3									Pliegos de Papel Bond	6	€ 3.000	€ 18.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL													
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3									Marcador Permanente	10	€ 4.000	€ 40.000
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3									Resma de Papel Carta	4	€ 30.000	€ 120.000
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3									Pliegos de Cartulina	6	€ 4.000	€ 24.000
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3									Marcador Borrable	6	€ 3.000	€ 18.000
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3									Kit bioseguridad práctica	30	€ 100.000	€ 3.000.000
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES	3									Lapiceros	6	€ 10.000	€ 60.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL													
DESARROLLAR Y EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO QUE INTEGREN MEJORAS EN LOS PROCESOS GENERALES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE UNA GESTIÓN INTEGRAL	3					contratacion de instructores	1	€ 40.500.000	€ 40.500.000				
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3									Resma de Papel Carta	4	€ 30.000	€ 120.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3									Marcador Permanente	10	€ 4.000	€ 40.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3									Pliegos de Papel Bond	6	€ 3.000	€ 18.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3									Kit bioseguridad práctica	30	€ 100.000	€ 3.000.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3								Borrador Tablero Acrílico	2	€ 6.000	€ 12.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3								Piegos de Cartulina	6	€ 4.000	€ 24.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3								Marcador Borrable	6	€ 3.000	€ 18.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3								Lapiceros	6	€ 10.000	€ 60.000
PLANEAR LA INTERVENCIÓN PARA IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS (POLÍTICAS, ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES), QUE FAVOREZCAN LA CREACIÓN DE UNA CULTURA INSTITUCIONAL QUE VELE POR UNA GESTIÓN	3								contratacion de instructores	1	€ 67.500.000	€ 67.500.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Borrador Tablero Acrílico	2	€ 6.000	€ 12.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Kit bioseguridad práctica	30	€ 100.000	€ 3.000.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Marcador Permanente	10	€ 4.000	€ 40.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Pliegos de Papel Bond	6	€ 3.000	€ 18.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Resma de Papel Carta	4	€ 30.000	€ 120.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Pliegos de Cartulina	4	€ 4.000	€ 16.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Lapiceros	6	€ 10.000	€ 60.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3								Marcador Borrable	6	€ 3.000	€ 18.000
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3					contratacion de instructores	1	€ 40.500.000	€ 40.500.000			
VALORAR DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	3					contratacion de instructores	1	€ 27.000.000	€ 27.000.000			

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Materiales de Formación	4	€ 3.292.000	€ 13.168.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Talento Humano	1	€ 175.500.000	€ 175.500.000	CONTRATACION INSTRUCTORES
Total:			€ 188.668.000	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
ARLETTE LEE ARROYO	ENFERMERA JEFE	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	REGIONAL SAN ANDRÉS
DANNA MANIRA KELLY	INSTRUCTOR TÉCNICO	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	REGIONAL SAN ANDRÉS
EDITH SOFIA KELLY	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	REGIONAL SAN ANDRÉS